

Политика в области качества ООО «Сайнсфайлз»

ООО «Сайнсфайлз» специализируется на экспертном сопровождении разработки и регистрации лекарственных средств и медицинских изделий для глобальных, международных и федеральных фармацевтических компаний и контрактных исследовательских организаций. Ориентированность на успех клиентов, экспертный, стабильно высокий и гарантированный уровень качества и заботливое сервисное сопровождение проектов – ключевые преимущества сотрудничества с ООО «Сайнсфайлз».

Главной целью ООО «Сайнсфайлз» в области качества является предоставление услуг по разработке документов для проведения клинических исследований и регистрации лекарственных средств и медицинских изделий, удовлетворяющих запросам и ожиданиям потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивающих стабильное финансовое положение организации.

Руководство ООО «Сайнсфайлз» рассматривает Политику в области качества, как основу дальнейшего развития компании в соответствии с требованиями и ожиданиями заинтересованных сторон.

Основным инструментом для достижения поставленной цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям стандарта ISO 9001:2015. Миссия, принципы и ценности компании ООО «Сайнсфайлз» реализуются через положения, описанные в бренд-стратегии компании.

Цель достигается за счет решения следующих задач:

- систематического анализа текущих и перспективных требований и ожиданий потребителя и других заинтересованных сторон;
- управления процессами предоставления услуг в соответствии с установленными требованиями (в том числе законодательными требованиями и требованиями потребителя);
- совершенствования лидерских качеств руководителей всех уровней и развития командной работы по обеспечению качества услуг;
- создания благоприятной среды, способствующей вовлечения каждого работника в процесс постоянного улучшения качества предоставляемых услуг, повышение квалификации персонала;
- использования процессного подхода ко всем видам деятельности и управление качеством представленных документов в процессе оказания услуг;
- создания эффективной системы выбора поставщиков, основанной на принципах взаимной выгоды и постоянного совершенствования;
- обеспечения постоянного улучшения системы менеджмента качества ООО «Сайнсфайлз»;
- обеспечения постоянного и всестороннего мониторинга и анализа внешних и внутренних факторов, влияющих на принятие стратегических решений ООО «Сайнсфайлз»;
- принятия решений, основанных на фактах за счет предоставления руководству полной и достоверной информации;
- направление усилий на снижение рисков и использование возможностей.

Высшее руководство ООО «Сайнсфайлз» принимает на себя ответственность и обязательства по созданию условий и обеспечению ресурсами, необходимыми для результативного функционирования системы менеджмента качества, ее постоянного улучшения и соответствия требованиям ISO 9001.

Высшее руководство призывает каждого работника к осознанию ответственности и задач по обеспечению качества и реализации настоящей Политики.

01 июля 2021 года

Директор «ООО «Сайнсфайлз»

/ Алашеев А. М.

